

Algemene Voorwaarden

'Online klantenportaal' van Ardent Advocaten
(versie 01/03/2019)

Artikel 1 – Algemeen informatie & Toepasselijkheid

1.1. Definities Online Klantenportaal

“Online Klantenportaal” is een dienst, waarbij door Ardent aan cliënten online (op afstand via een beveiligde website op het internet) toegang wordt gegeven tot een overzicht van hun lopende en afgesloten zaken bij Ardent en tot bepaalde informatie en documenten uit deze zaken. Het “Online Klantenportaal” is een bijkomende dienst bij de (juridische) dienstverlening van Ardent Advocaten aan haar cliënten.

1.2. Toepasselijkheid

1.2.1. Deze Algemene Voorwaarden “Online Klantenportaal” zijn van toepassing op het verstrekken van de dienst “Online Klantenportaal” door Ardent Advocaten aan haar cliënten en op het gebruik van deze dienst.

1.2.2. Op de dienst “Online Klantenportaal” zijn tevens de “Algemene Voorwaarden toepasselijk op de dienstverlening van Ardent Advocaten” van toepassing, tenzij indien de bepalingen ervan onverenigbaar zijn met de aard van deze dienst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden en de bepalingen van de “Algemene Voorwaarden toepasselijk op de dienstverlening van Ardent Advocaten”, primeren de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden.

1.2.3. Door toegang te nemen tot de website voor de dienst “Online Klantenportaal” en gebruik te maken van deze dienst wordt de cliënt geacht onderhavige algemene voorwaarden te aanvaarden.

1.2.4. Ardent behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. In geval van wijziging brengt Ardent de wijziging schriftelijk (per email of brief met in bijlage de gewijzigde tekst of met verwijzing naar de vindplaats van de gewijzigde tekst) ter kennis van de cliënt. Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de vijftien dagen (15) na kennisgeving van de wijziging, wordt de cliënt geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde voorwaarden en binden deze de cliënt en Ardent voor de toekomst.

Artikel 2 – Overeenkomst “Online Klantenportaal”

2.1. Overeenkomst

2.1.1. Om gebruik te kunnen maken van de dienst “Online Klantenportaal” dient de cliënt een overeenkomst te sluiten met Ardent. Het bestaan van een overeenkomst kan blijken uit het feit dat Ardent de

dienst aanbiedt aan de cliënt en de cliënt daarvan gebruik maakt. Het gebruik van de dienst door de cliënt kan bewezen worden door het elektronisch logboek bijgehouden door de systemen van Ardent.

2.1.2. Ardent kan, mede gelet op het niet vergoed karakter van de bijkomende dienst, ten allen tijde het sluiten van een overeenkomst “Online Klantenportaal” voorbehouden aan bepaalde, bevoorrechte cliënten /of cliënten waarmee Ardent een bijzondere zakelijke relatie heeft.

2.2. Vergoeding

2.2.1. Tenzij anders overeengekomen, is de cliënt voor het gebruik van de bijkomende dienst “Online Klantenportaal” geen afzonderlijke vergoeding verschuldigd aan Ardent. De vergoeding voor het gebruik van deze dienst wordt geacht inbegrepen te zijn in het ereloon en de kosten voor de algemene (juridische) dienstverlening van Ardent zoals overeengekomen tussen Ardent en de cliënt .

2.2.2. Prestaties die door Ardent geleverd worden om de toegang van de cliënt aan te maken, te wijzigen en te beheren, alsmede om de informatie en documenten voor de dienst “Online Klantenportaal” beschikbaar te maken, te ordenen, te verwijderen, te bewerken, worden aangerekend aan het overeengekomen uurtarief voor de dienstverlening van Ardent en met een minimaal forfait van 25,00 EUR per zaak waarvoor de dienst “Online Klantenportaal” wordt voorzien. In geval van opzegging van de overeenkomst, blijven de reeds aangerekende bedragen verworven aan Ardent.

2.3. Duur en opzegging

2.3.1. De overeenkomst “Online Klantenportaal” wordt gesloten voor onbepaalde duur. Zowel de cliënt, als Ardent kunnen de overeenkomst ten alle tijde en zonder vergoeding opzeggen. De opzegging kan geschieden per email en zal, behoudens andersluidende overeenkomst, ingaan de eerste werkdag na verzending van de kennisgeving.

2.3.3. De overeenkomst eindigt alleszins van rechtswege op het ogenblik dat de cliënt geen lopende zaken meer heeft bij Ardent.

Artikel 3 - Omvang van de dienst

3.1. Ardent heeft het recht om, zonder opgave van redenen, ten alle tijde de mogelijkheden van de dienst “Online Klantenportaal” uit te breiden, te beperken of te

wijzigingen, dan wel de toegang tot bepaalde onderdelen van de dienst te ontzeggen aan de cliënt. Ardent zal de cliënt hiervan, in de mate van het mogelijke, in kennis stellen.

3.2. Wanneer de veiligheid in het gedrang komt, en met het oog op de bescherming van de gebruikers, behoudt Ardent zich het recht voor de dienst zowel individueel als globaal te onderbreken voor de ganse dienstverlening of voor een gedeelte ervan, tot volledige verdwijning van de risico's.

2.3. Ardent is ten alle tijde gerechtigd het gebruik van de dienst op te schorten, bijv. omwille van technische redenen, onderhoudswerkzaamheden, of, meer in het algemeen, om de nodige of nuttige ingrepen te kunnen doen met het oog op de instandhouding of de verbetering van de dienst.

Artikel 4 – Gebruiksvoorwaarden

4.1. Veiligheidseisen

4.1.1. De cliënt verklaart vertrouwd te zijn met de werking en de karakteristieken van het internet, en verklaart kennis te hebben van de risico's die aan het gebruik daarvan verbonden zijn.

4.1.2. De cliënt zal de toegangsgegevens, zijnde de gebruikersnaam en het wachtwoord die hem meegedeeld worden door Ardent en die nodig zijn voor de toegang tot de dienst "Online Klantenportaal", strikt vertrouwelijk houden en de hoogst mogelijke zorg en voorzichtigheid aan de dag leggen om de verspreiding van deze toegangsgegevens aan onbevoegde derden te verhinderen.

4.1.3. Bij diefstal of frauduleus gebruik van de toegangsgegevens, bij verspreiding van deze toegangsgegevens aan onbevoegde derden en/of, in het algemeen, telkens de cliënt kennis krijgt van onwettig of ongeoorloofd gebruik van de toegangsgegevens en/of van de dienst, zal de cliënt Ardent onmiddellijk verwittigen, zodat Ardent desgevallend het nodige kan doen.

5.1.4. Wanneer een werknemer of aangestelde van de cliënt die kennis heeft van de toegangsgegevens, de organisatie van de cliënt verlaat, zal de cliënt Ardent daarvan schriftelijk (per email) in kennis stellen en Ardent uitdrukkelijk verzoeken om de toegangsgegevens te wijzigen, zodat Ardent het nodige kan doen. Bij gebreke aan voormelde kennisgeving zal Ardent op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor een ongeoorloofde toegang tot de dienst, ook niet indien Ardent rechtstreeks of onrechtstreeks kennis zou krijgen van het loutere feit dat een bepaalde werknemer of aangestelde de organisatie van de cliënt verlaat of verlaten heeft.

4.2. Doel en beperking van gebruik

4.2.1.. De cliënt verbindt zich ertoe de informatie en documenten toegankelijk via de dienst "Online Klantenportaal" uitsluitend voor interne doeleinden te gebruiken (interne dossieropvolging, managementinfo, evaluatie, contact met Ardent, ...) en deze informatie en documenten niet mee te delen of over te maken aan derden, tenzij met voorafgaandelijk schriftelijke akkoord (per email) van de behandelende advocaat bij Ardent. De cliënt verbindt er zich toe deze plicht tevens op te leggen aan haar werknemers en aangestelden.

4.2.2. De dienst "Online Klantenportaal" mag uitsluitend gebruikt worden door de cliënt en diens werknemers en aangestelden die onder zijn verantwoordelijkheid handelen. De rechten van de cliënt uit hoofde van de overeenkomst "Online Klantenportaal" zijn niet overdraagbaar aan derden.

4.2.3. De cliënt zal geen gebruik maken of kennis nemen van informatie en documenten die duidelijk niet voor hem bestemd zijn, wanneer hij daar door kunstgrepen of louter toeval toegang toe krijgt, en zal Ardent daarvan onmiddellijk verwittigen.

4.2.4. De cliënt zal zich geen toegang meer verschaffen tot de dienst van zodra hij kennis heeft van de beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 5 – Waarde van de toegankelijke informatie en documenten

5.1. De informatie en documenten waartoe de cliënt toegang krijgt via de dienst "Online Klantenportaal", zijn louter Informatief en ondersteunend.

5.2. Hoewel Ardent poogt om de informatie en documenten beschikbaar via de dienst, met de nodige zorg op te stellen en toegankelijk te stellen, kan Ardent geenszins de juistheid, accuraatheid, actualiteit en volledigheid van deze informatie en documenten garanderen.

5.3. De toegankelijke informatie en documenten kunnen ook geenszins beschouwd worden als een juridisch advies of advies in andere zin. Alvorens op basis van de toegankelijke informatie en documenten, beslissingen te nemen en/of handelingen te stellen, dient de cliënt persoonlijk contact op te nemen met en advies en toelichting te vragen aan en te bekomen van de behandelende advocaat bij Ardent. Bij gebreke daaraan handelt de cliënt op eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

6.1. Ardent kan in geen geval rechtstreeks of onrechtstreeks aansprakelijk gesteld worden voor schade van welke aard ook geleden door de cliënt, ten gevolge van een onderbreking van de dienst, noch voor de al dan niet directe gevolgen waarvan de cliënt het

slachtoffer kan zijn wegens een onderbreking in de communicatiemiddelen die toegang geven tot het Internet of tot de dienst of wegens de tijdelijke onbeschikbaarheid van één of meer gebruiksmiddelen waarmee de dienst aangewend wordt.

6.2. Ardent kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de al dan niet rechtstreekse schade te wijten aan de gebrekkige werking of de onderbreking van de door de cliënt aangewende informatica-apparatuur en/of internetverbinding.

6.3. Ardent verklaart alle noodzakelijke maatregelen genomen te hebben om de besmetting van de informatica-apparatuur van de cliënt door een virus naar aanleiding van de verbinding van deze apparatuur met de dienst, tegen te gaan. Bijgevolg kan de cliënt geenszins de aansprakelijkheid van Ardent inroepen voor schade aan zijn informatica-apparatuur (materiaal, software en opgeslagen gegevens) wegens besmetting door welk virus ook.

6.4. Ardent kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor de veiligheid en de technische betrouwbaarheid van de verbindingen vanuit machines, netwerken, terminals of elk ander toestel waarop de cliënt geen passende beveiliging heeft geïnstalleerd zoals een anti-virusbeveiliging, anti-spyware of firewalls.

6.5. Ardent kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een defect of een slechte werking van de dienst ten gevolge van technische mankementen op het internet.

6.6. Ardent kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer een door de dienst "Online Klantenportaal" verstuurd opdracht laattijdig of helemaal niet uitgevoerd wordt. De cliënt is er zich terdege van bewust dat internet geen perfect afschermbaar medium is en dat absolute beveiliging van de vertrouwelijke aard van de door hem meegedeelde gegevens, niet gegarandeerd kan worden. Ardent heeft in dit verband alle mogelijke en bruikbare maatregelen genomen met het oog op de adequate beveiliging van zijn website en zijn infrastructuur. De cliënt erkent dat deze maatregelen een afdoende beveiliging schenken en hij ziet ervan af de opportuniteit of de deugdelijkheid van de maatregelen in vraag te stellen of Ardent uit dien hoofde aansprakelijk te houden.

6.7. Ardent kan niet verantwoordelijk worden gehouden wanneer de cliënt zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord niet met de nodige zorg en voorzichtigheid gebruikt of behandelt of voor verlies, diefstal of frauduleus gebruik van de gebruikersnaam en/of het wachtwoord.

6.7. Gelet op de waarschuwingen hierboven vermeldt, kan Ardent op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de juistheid, accuraatheid, actualiteit en volledigheid van de informatie en documenten toegankelijk via de dienst "Online Klantenportaal".

6.8. Mede gelet op het niet vergoed karakter van de dienst, zal Ardent in het algemeen en op geen enkele wijze aansprakelijkheid zijn voor het gebruik van de dienst en de daarop vermelde informatie en documenten, tenzij in geval van bedrog, opzet of zware fout van Ardent, hetgeen de cliënt uitdrukkelijk aanvaardt.

Artikel 7 – Privacy & gegevensverzameling

7.1. Ardent kan via de dienst Online Klantenportaal bepaalde gegevens over u verzamelen volgens de geldende regelgeving terzake.

7.2. De cliënt hoeft bij het gebruik van de dienst "Online Klantenportaal" geen gegevens mee te delen om de website te bekijken, behoudens het invoegen van de gebruikersnaam en het wachtwoord meegedeeld door Ardent.

7.3. De cliënt wordt erop gewezen dat Ardent, voor statistische doeleinden en teneinde de veiligheid van haar systemen te waarborgen en ongeoorloofd gebruik vroegtijdig op te sporen, een elektronisch logboek bijhoudt o.a. van diegenen die zich toegang verschaffen tot de dienst "Online Klantenportaal", van de geraadpleegde informatie en documenten en de tijdstippen waarop zulks gebeurt. De cliënt aanvaardt een afdruk van dit logboek als een voldoende bewijs van het feit van de toegang, de raadplegingen en de tijdstippen waarop zulks gebeurde.

-einde-