

# Algemene Voorwaarden

**Toepasselijk op de dienstverlening van Ardent Advocaten**  
(versie 13/09/2021)

## Artikel 1 – Algemene & Wettelijke Informatie

### 1.1. “Ardent Advocaten”

“Ardent Advocaten” of – kort - “Ardent” is de naam van het samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid tussen enerzijds Ardent Advocaten B.V. en anderzijds Advocatenkantoor Moens Annemie B.V. Het is een groepering van advocaten in de zin van het Reglement van de Orde van Vlaamse Balies van 8 november 2006 betreffende samenwerkingsverbanden tussen advocaten en betreffende eenpersoonsvennootschappen van advocaten.

### 1.2. Leden van de groepering van advocaten

**1.2.1. Ardent Advocaten B.V.** is een associatie van advocaten in de zin van voormeld Reglement van de Orde van Vlaamse Balies van 8 november 2006. Zij heeft haar maatschappelijke zetel te 2610 Wilrijk (Antwerpen), Prins Boudewijnlaan 177-179 en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nr. 0446.103.889. Haar BTW nr. is BE446.103.889.

De volgende advocaten zijn middels een samenwerkingsovereenkomst persoonlijk, dan wel via een vennootschap verbonden aan Ardent Advocaten B.V.

Advocaten-vennoten:

- Mr. Luc Van Braekel: Advocaat L. Van Braekel B.V., KBO nr. 0860.494.918,
- Mr. Inez van Loock: Advocaat I. Van Loock B.V., KBO nr. 0874.937.228,
- Mr. Filip Duwaerts: Rutone B.V., KBO nr. 0873.354.544,
- Mr. Werenfried Schwagten: Amberes Advocaten B.V., KBO nr. 0563.772.017,
- Mr. Frederic Wilkin: Advocatenkantoor Frederic Wilkin B.V., KBO nr. 0808.686.030,
- Mr. Niel Bombaerts: Advocatenkantoor Niel Bombaerts B.V., KBO nr. 0828.814.520,
- Mr. Eva Raepsaet: Raepsaet Eva B.V., KBO nr. 0840.182.524
- Mr. Steven Bivacco : Bifilex B.V., KBO nr. 0686.864.126.

Advocaten-medewerkers & stagiairs:

- Mr. Jean-Phillipe Sel: KBO nr. 0817.280.923,
- Mr. Anneke Van Belleghem: KBO 0634.635.564,
- Mr. Dorien Tielemans, KBO nr. 0558.934.190,
- Mr. Charlotte Schwagten, KBO nr. 0659.965.828,
- Mr. Jasper Michiels, KBO nr. 0662.875.333,
- Mr. Caroline Gaukema, KBO nr. 0732.953.477,
- Mr. Joost Van Genechten, KBO nr. 0754.773.529,
- Mr. Julie Verelst, KBO nr. 0753.874.892,
- Mr. Tom Janssens, KBO nr. 0773.670.713,

De lijst van advocaten die middels een samenwerkingsovereenkomst persoonlijk, dan wel via een vennootschap verbonden is aan Ardent Advocaten

B.V. kan van tijd tot tijd wijzigen. De actuele lijst van advocaten kan men steeds raadplegen op de website van Ardent [www.ardent.be](http://www.ardent.be).

Alle advocaten die middels een samenwerkingsovereenkomst persoonlijk, dan wel via een vennootschap verbonden zijn aan Ardent Advocaten B.V. verrichten hun diensten in naam en voor rekening van Ardent Advocaten B.V., tenzij zij voor een bepaald dossier uitdrukkelijk hebben verklaard dat zij dit dossier behandelen in eigen naam en voor eigen rekening.

**1.2.2. Advocatenkantoor Moens Annemie B.V.** is een eenpersoonsvennootschap in de zin van het Reglement van de Orde van Vlaamse Balies van 8 november 2006. Zij heeft haar maatschappelijke zetel te 2610 Wilrijk (Antwerpen), Prins Boudewijnlaan 177-179 en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nr. 0460.888.966. Haar BTW nr. is BE460.888.966.

De volgende advocaten zijn middels een samenwerkingsovereenkomst persoonlijk, dan wel via een eenpersoonsvennootschap verbonden aan Advocatenkantoor Moens Annemie B.V.

Advocaten-vennoten :

- Mr. Annemie MOENS, die haar beroep uitoefent via Advocatenkantoor Moens Annemie B.V.,

Alle voormelde advocaten verrichten hun diensten in naam en voor rekening van Advocatenkantoor Moens Annemie B.V., tenzij zij voor een bepaald dossier uitdrukkelijk hebben verklaard dat zij dit dossier behandelen in eigen naam en voor eigen rekening.

### 1.3. Statuut & reglementen

Alle advocaten verbonden aan Ardent zijn advocaten in België en zijn ingeschreven aan de Balie Provincie Antwerpen. Zij zijn onderworpen aan het reglement van de Orde van Vlaamse Balies, de nog niet opgeheven reglementen van de vroegere Nationale Orde van Advocaten, alsmede de reglementen van de Balie Provincie Antwerpen, die geraadpleegd of aangevraagd kunnen worden op [www.advocaat.be](http://www.advocaat.be) en [www.balieprovincieantwerpen.be](http://www.balieprovincieantwerpen.be).

### 1.4. Kantoren en Contactgegevens

Ardent Advocaten heeft 3 kantoren, m.n.:

- “**Ardent Advocaten Antwerpen**”, gevestigd te 2610 Wilrijk (Antwerpen), Prins Boudewijnlaan 177-179, tel. +32 (0)3.458.26.33, fax. +32 (0)3.457.98.85,
- “**Ardent Advocaten Herentals**”, gevestigd te 2200 Herentals, Diamantstraat 8/239, tel. +32 (0)14.490.220, fax. +32 (0)14.490.221.
- “**Ardent Advocaten Mechelen**”, gevestigd te 2800 Mechelen, Battelsesteenweg 455 (gebouw E) bus 12, tel. +32 (0)3.458.26.33, fax. +32 (0)3.457.98.85.

Per e-mail kunt u Ardent bereiken op [info@ardent.be](mailto:info@ardent.be). De advocaten van Ardent kunnen bereikt worden op hun individuele e-mailadressen zoals vermeld op de website [www.ardent.be](http://www.ardent.be) > Team. U kunt Ardent tevens bereiken via het contactformulier op de website [www.ardent.be](http://www.ardent.be) > Contact.

### 1.5. Nadere informatie

Op de website van Ardent ([www.ardent.be](http://www.ardent.be)) treft u nadere informatie aan omtrent de advocaten-vennoten, -medewerkers en -stagiairs van Ardent, op welk kantoor zij actief zijn en hoe u hen kan bereiken.

## Artikel 2 – Toepassing

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke ten behoeve van een cliënt verrichte prestatie van Ardent, alsmede van haar advocaten optredend in het kader van hun samenwerkingsovereenkomst met Ardent, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, in welk geval de huidige algemene voorwaarden slechts van toepassing zijn voor zover zij niet afwijken van hetgeen in die overeenkomst is bepaald.

2.2. Deze algemene voorwaarden hebben kracht van wet in de verhouding tussen Ardent en de cliënt en worden geacht te zijn aanvaard door de cliënt indien deze geen bezwaar heeft geuit binnen een redelijke termijn na de kennisname of toezending ervan. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden kan onder andere doch niet uitsluitend worden afgeleid uit de normale voortzetting van de prestaties door Ardent zonder bezwaar van de cliënt binnen een redelijke termijn.

## Artikel 3 - Overeenkomst

3.1. De overeenkomst met de cliënt komt tot stand met Ardent Advocaten B.V., indien de cliënt een beroep doet op één van de met haar verbonden advocaten, of met Advocatenkantoor Moens Annemie B.V., indien de cliënt een beroep doet op één van de met haar verbonden advocaten, welke de enige contractspartij van de cliënt zal zijn. De overeenkomst met de cliënt komt tot stand op het ogenblik dat één van de advocaten zijn/haar dienstverlening aanvangt.

3.2. Niettegenstaande het voorgaande kan Ardent naar eigen inzicht dossiers of bepaalde aspecten ervan intern verdelen onder haar advocaten zonder dat dit afbreuk zal doen aan de contractspartij van de cliënt. Deze interne verdeling zal zo veel als mogelijk gebeuren volgens de voorkeurmateries van de advocaten en/of de wensen van de cliënt. De cliënt wordt op de hoogte gebracht van de gegevens van de advocaat die zijn/haar dossier behandelt.

## Artikel 4 – Dienstverlening

4.1. De dienstverlening van Ardent kan o.m. betrekking hebben op adviesverlening, bijstand bij bemiddeling, bijstand bij een onderhandeling, opmaken van overeenkomsten, bijstand bij een procedure, optreden als lasthebber. Partijen zullen het precieze voorwerp van de dienstverlening van Ardent bij aanvang van de werkzaamheden overeenkomen en, indien nodig, bij de verdere uitvoering ervan aanpassen/uitbreiden.

4.2. Tenzij uit de aard van de betreffende opdracht zonder enige mogelijke twijfel blijkt dat het om een resultaatsverbintenis gaat, dan wel dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen werd, zijn de verbintenissen van Ardent geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen.

## Artikel 5 – Informatie en vertrouwelijkheid

5.1. De cliënt zal zowel bij de aanvang van de overeenkomst, als tijdens de duur ervan spontaan alle gegevens en inlichtingen, desgevallend gestaafd met de nodige stukken, aan Ardent verstrekken. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Ardent verstrekte informatie en stukken. Ardent is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie of stukken verstrekt door de cliënt.

5.2. Ardent informeert de cliënt stipt over de uitvoering van haar dienstverlening en over het verloop van de behandeling van het dossier.

5.3. De cliënt wordt er hierbij op gewezen dat juridische procedures risico's en kosten (naast de eigen advocatenkosten) met zich meebrengen. In het bijzonder herinnert Ardent de cliënt aan de regeling m.b.t. de gerechtskosten, zoals vervat in de artikels 1017 en 1022 van het Gerechtelijk Wetboek en het Koninklijk Besluit van 26 oktober 2007 ter uitvoering ervan. Op basis van deze wetsbepalingen (1) wordt (in burgerlijke rechtszaken) in principe de in het ongelijk gestelde partij verwezen in de kosten, (2) omvatten deze kosten onder meer een rechtsplegingsvergoeding, d.i. "een forfaitaire tegemoetkoming in de kosten en erelonen van de advocaat van de in het ongelijk gestelde partij", en (3) wordt het bedrag van deze rechtsplegingsvergoeding volgens complexe regels en (periodiek geïndexeerde) tariefschalen vastgesteld. Voor andere procedures – strafprocedures, administratieve procedures, etc. – gelden specifieke, al dan niet gelijkaardige, regels.

5.4. De cliënt wordt gewezen op de mogelijkheid van bemiddeling, verzoening of andere vormen van minnelijke oplossing van geschillen buiten de rechtbanken om. Voor algemene informatie wordt verwezen naar de website van Ardent ([www.ardent.be](http://www.ardent.be)) en naar de website van de Orde van Advocaten

([www.advocaat.be](http://www.advocaat.be)). Voor verdere informatie kan de cliënt contact opnemen met een van de advocaten van Ardent.

5.5. Ardent zal elke opdracht behandelen met de vertrouwelijkheid zoals voorzien in het Gerechtelijk Wetboek en de deontologische regels van de Orde van Advocaten. Overeenkomstig de toepasselijke deontologische regelgeving, verwittigt Ardent de cliënt dat het bij gelegenheid de naam van de cliënt kan aanwenden voor marketingdoeleinden of in een context (zoals cv's, praktijk- en website-omschrijvingen) die kunnen worden beschouwd als reclame verricht door advocaten overeenkomstig de regelgeving. Door deze algemene voorwaarden te aanvaarden, stemt de cliënt er mee in dat Ardent dit kan doen, weliswaar onderworpen aan de verplichting om het beroepsgeheim na te leven alsook enige andere verplichting die advocaten moeten naleven onder enige toepasselijke wetgeving en deontologische regels.

## Artikel 6 – Beroep op derden

6.1. Indien het voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is dat een beroep gedaan wordt op een gerechtsdeurwaarder of een vertaler, laat de cliënt de vrije keuze daarvan aan Ardent. Hetzelfde geldt voor het uitvoeren van eenvoudige taken (neerleggen van een procedureakte, verschijnen op een (inleidings-) zitting, ...) door een plaatselijke advocaat.

6.2. Indien het voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is dat een beroep gedaan wordt op andere derden, zoals (buitenlandse) advocaten, notarissen, accountants, revisoren of deskundigen, worden deze gekozen in overleg met de cliënt. De erelonen en kosten / vergoedingen van deze derden zijn integraal ten laste van de cliënt en zullen in de regel, behoudens akkoord van Ardent, rechtstreeks door de cliënt betaald moeten worden aan deze derden. Indien zij door Ardent voorgeschoten zouden worden, zullen zij worden doorgerekend aan de cliënt.

## Artikel 7 – Vergoeding – Betaling

7.1. De vergoeding voor de dienstverlening van Ardent (het ereloon) wordt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen (bijv. abonnement of vaste prijs per zaak of per prestatie) aangerekend op uurbasis waarbij het tarief varieert naargelang o.a. de ervaring van de advocaat, de complexiteit van de behandelde materie en/of de hoogdringendheid van de zaak. Ook het eerste consult wordt op die manier aangerekend. Het uurtarief varieert naargelang voormelde criteria tussen € 100 en € 275 per uur. Het toepasselijk uurtarief zal op eerste verzoek meegedeeld worden. Bij gebreke aan andere overeenkomst geldt een uurtarief van € 150 per uur.

7.2. Ingeval de zaak met een gunstig resultaat wordt afgehandeld, heeft Ardent het recht om een 'succesfee' in rekening te brengen. Deze 'succesfee' kan, naar

keuze van Ardent en behoudens specifieke afspraken hieromtrent, bestaan in (i) het vermenigvuldigen met een coëfficiënt (die minimaal 1,1 en maximaal 2 bedraagt) van de aangerekende of aan te rekenen erelonen voor gepresteerde werkzaamheden, (ii) het bijkomend aanrekenen als ereloon van een percentage (dat – tenzij anders overeengekomen werd – maximaal 20 procent bedraagt) van de gerecupereerde of uitgespaarde bedragen of van de inzet van de zaak of (iii) het, bijkomend, aanrekenen van een bedrag dat overeenstemt met het toegekende schadebeding en/of de toegekende rechtsplegingsvergoeding.

7.3. De uurtarieven en erelonen van Ardent zijn exclusief secretariaats- en andere door Ardent gedragen kantoorkosten (zoals kosten van briefwisseling, aangetekende zending, afgelegde kilometers, dactylo, ...), welke aangerekend worden op forfaitaire basis (bedrag per brief, per aangetekende zending, per afgelegde kilometer, ...). Het toepasselijk forfait zal op eerste verzoek meegedeeld worden. De kantoorkosten kunnen, naar keuze van Ardent, ook forfaitair aangerekend worden op basis van een percentage (dat – tenzij anders overeengekomen werd – maximaal 20 procent bedraagt) van de aangerekende erelonen.

7.4. Ardent en de cliënt kunnen onderling overleg – bijv. voor incassozaken, onbetwiste zaken en eenvoudiger zaken – andere formules voor de berekening van de erelonen en de kantoorkosten overeenkomen.

7.5. Specifieke kosten en uitgaven (zoals kosten voor vertaling, notariskosten, erelonen en kosten van gerechtsdeurwaarders, reiskosten en andere voorschotten), worden, indien voorgeschoten door Ardent, afzonderlijk aangerekend.

7.6. Ardent zal haar erelonen, kantoorkosten, en voorgeschoten kosten periodiek (naarmate de werkzaamheden in een dossier vorderen en alleszins op de tijdstippen die voorgeschreven zijn door de btw-wetgeving) aanrekenen aan de cliënt d.m.v. een factuur. Het verschuldigde bedrag van de factuur wordt opgesplitst in (minimaal) de volgende posten: (1) erelonen, (2) kosten en (3) voorgeschoten kosten. In de gevallen waar de btw-wetgeving het opmaken van een factuur niet verplicht stelt (i.h.b. ten aanzien van particuliere cliënten die handelen buiten iedere professionele activiteit) kan Ardent eventueel, wanneer zij dit wenselijk acht, ervoor opteren om in de plaats van of voorafgaand aan een factuur een (provisieel) betalingsverzoek aan de cliënt te richten. Alle bepalingen i.v.m. de facturen opgemaakt door Ardent gelden naar analogie voor ieder dergelijk betalingsverzoek.

7.7. Ardent is gerechtigd voorschotten op erelonen, kantoorkosten en voorgeschoten kosten te vragen onder de vorm van provisiefacturen. Een voorschot of provisie is een forfaitair bedrag dat de cliënt aan Ardent moet betalen voorafgaand aan een gedetailleerde tussentijdse factuur of eindfactuur. In de tussentijdse factuur of eindfactuur wordt rekening gehouden met de

reeds aangerekende voorschotten. Ardent is gerechtigd haar werkzaamheden pas aan te vatten of voort te zetten en kosten pas voor te schieten na de betaling van de provisiefacturen.

7.8. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur, zijn alle facturen van Ardent voor erelonen, kosten en voorgeschoten kosten betalbaar binnen vijftien (15) kalenderdagen na de datum van de factuur. Provisienota's dienen te worden betaald uiterlijk zeven (7) kalenderdagen na de datum vermeld op de provisiefactuur. De plaats van betaling is op de zetel van Ardent. Facturen dienen betaald te worden door overschrijving of storting in euro op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur. Ardent aanvaardt geen betaling in contanten.

7.9. Indien de cliënt niet akkoord gaat met een factuur of provisiefactuur moet hij deze binnen vijftien (15) kalenderdagen na de datum van ontvangst van de factuur schriftelijk protesteren.

7.10. Ingeval van laattijdige betaling van een factuur is de cliënt, na door Ardent in gebreke te zijn gesteld waarbij hij wordt verwittigd dat een verwijlinterest en/of een schadebeding zal worden aangerekend en hem/haar een laatste termijn van 14 dagen wordt gegeven voor betaling, een verwijlinterest verschuldigd van 7% op jaarbasis, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het factuurbedrag verschuldigd.

7.11. Ingeval van laattijdige betaling van een tussentijdse factuur of een provisiefactuur kan Ardent haar dienstverlening opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Ardent is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden.

7.12. Indien Ardent in een zaak de belangen van meerdere cliënten behartigt, zijn al deze cliënten hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de facturen die betrekking hebben op deze zaak (desgevallend vermeerderd met de aanhorigheden en alle invorderingskosten), en dit ongeacht aan welke cliënt Ardent haar factuur heeft opgemaakt.

7.13. De erelonen, kantoorkosten en voorgeschoten zijn nog te vermeerderen met het toepasselijke btw-percentage. Enkel op bepaalde voorgeschoten kosten zal, onder de voorwaarden bepaald in de btw-wetgeving, geen btw aangerekend worden.

## Artikel 8 – Derdengelden

8.1. Ardent stort alle bedragen die zij voor rekening van de cliënt ontvangt binnen de kortst mogelijke tijd door aan de cliënt. Indien zij een bedrag niet onmiddellijk kan doorstorten, brengt zij de cliënt op de hoogte van de ontvangst van het bedrag en de reden waarom het bedrag niet wordt doorgestort.

8.2. Ardent mag op de bedragen die zij ontvangt voor rekening van de cliënt sommen inhouden tot dekking van de bedragen die de cliënt aan haar

verschuldigd is (ook al zouden die nog niet opeisbaar zijn). Zij brengt de cliënt hiervan schriftelijk op de hoogte. Ardent mag de ingehouden sommen verrekenen met de bedragen die de cliënt aan haar verschuldigd is. De verrekening wordt vermeld op de factuur. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van de cliënt om de factuur te betwisten en betaling van deze ingehouden bedragen te vorderen. Het feit dat Ardent openstaande voorschotten of staten van kosten en ereloon inhoudt op dergelijke bedragen, verandert niets aan de verplichting van de cliënt om de verschuldigde btw daarop te voldoen, en dit via één of meer afzonderlijke betalingen aan Ardent voor zover de derdengelden in kwestie onvoldoende zouden zijn om het volledige verschuldigde bedrag aan btw te voldoen.

8.3. Ardent stort alle bedragen die zij van de cliënt ontvangt voor rekening van derden zo snel als mogelijk door aan deze derden.

## Artikel 9 – Beroepsaansprakelijkheid

9.1. Ter dekking van de eventuele beroepsaansprakelijkheid van de advocaten optredend in het kader van een samenwerkingsovereenkomst met Ardent, zijn de advocaten van Ardent verzekerd via de collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten door de Orde van Vlaamse Balies. De polis die de beroepsaansprakelijkheid verzekert verleent dekking in de hele wereld, onder voorbehoud van verduidelijkingen en uitzonderingen opgenomen in de basispolis van beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten door de Orde van Advocaten. De tussenkomst van de verzekeraar – onder de specifieke modaliteiten van de onderschreven verzekeringspolis – bedraagt maximaal € 2.500.000,- per schadegeval. Ardent verwijst voor wat betreft de specifieke voorwaarden van de verzekeringsdekking naar de tekst van de onderschreven verzekeringsovereenkomsten, die prevaleert op de voorgaande samenvatting. Een overzicht en afschrift van de afgesloten verzekeringspolissen kan schriftelijk opgevraagd worden en wordt kosteloos ter beschikking gesteld.

9.2. De cliënt vindt de gewone verzekering van Ardent en haar advocaten voldoende en aanvaardt dat de vergoeding van de schade die hij/zij lijdt ten gevolge van een beroepsfout van Ardent en haar advocaten en aangestelden wordt beperkt tot het bedrag waarvoor Ardent en haar advocaten zijn verzekerd. Deze beperking is niet van toepassing in geval van opzet van Ardent, haar advocaten en/of aangestelden. De aansprakelijkheid ten aanzien van de cliënt van Ardent, alsmede van haar advocaten met betrekking tot prestaties geleverd in het kader van hun samenwerking met Ardent, zal in ieder geval steeds beperkt zijn tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ardent en haar advocaten. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet dekt, zonder dat Ardent of

haar advocaten en aangestelden hieraan fout hebben, wordt de schadevergoeding op grond van een beroepsfout van Ardent of haar advocaten en aangestelden beperkt in hoofdsom, kosten en interesten tot een bedrag van € 25.000,- per schadegeval.

9.3. Indien de cliënt wenst dat Ardent en haar advocaten een aanvullende verzekering afsluiten, dienen Ardent (haar advocaten) en de cliënt hieromtrent vooraf een schriftelijke overeenkomst af te sluiten. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zal de premie voor deze aanvullende verzekering ten laste vallen van de cliënt en aan hem worden doorgerekend.

9.4. Ardent en haar advocaten zijn niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van hun dienstverlening ten behoeve van en namens de cliënt (zoals bijv. gerechtsdeurwaarders, vertalers, andere advocaten, ...), ongeacht of deze derden hun erelonen en kosten aan Ardent dan wel rechtstreeks aan de cliënt aanrekenen. De derden worden steeds geacht hun dienstverlening rechtstreeks voor de cliënt te verrichten, waarbij Ardent en haar advocaten enkel optreden als tussenpersoon.

### Artikel 10 – Beëindiging

10.1. De cliënt en Ardent kunnen te allen tijde en zonder schadevergoeding de overeenkomst beëindigen, zonder dat dit evenwel afdoet aan het feit dat verrichte diensten en gemaakte kosten dienen te worden vergoed door de cliënt. Ardent is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de beëindiging van de overeenkomst met de cliënt.

10.2. Bij beëindiging van de overeenkomst bezorgt Ardent het dossier op eerste verzoek terug aan de cliënt.

### Artikel 11 – Archivering

Ardent archiveert na beëindiging van elke opdracht het dossier en bewaart dit vervolgens voor een periode van vijf (5) jaar. Originele documenten worden op verzoek van de cliënt aan hem/haar terugbezorgd en dienen in dat geval desgevallend door de cliënt te worden gearhiveerd. Na voormelde periode van vijf jaar wordt het dossier definitief vernietigd.

### Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen is het de cliënt niet toegestaan om de door Ardent en haar advocaten gemaakte adviezen, nota's, contracten, processtukken, documenten en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm, zelf of met behulp van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, anders dan in het kader van de aan Ardent toegekende opdracht of zaak.

### Artikel 13 – Tevredenheid en klachten

Indien de cliënt ontevreden is over de verrichte werkzaamheden van een advocaat van Ardent, kan de cliënt hieromtrent overleggen met de advocaat zelf. Indien dit overleg niet tot een oplossing leidt voor de cliënt, wordt op diens verzoek een andere advocaat van Ardent aangewezen om de klacht te onderzoeken en waar mogelijk te bemiddelen om tot een oplossing te komen.

### Artikel 14 – Identificatieplicht

Het preventieve luik van de antiwitwaswetgeving is eveneens van toepassing verklaard op de advocatuur. De antiwitwaswetgeving beoogt de beteugeling van diverse witwaspraktijken. Advocaten dienen in het kader van het preventieve luik bepaalde transacties te melden en een aantal administratieve verplichtingen te vervullen. Een melding van bepaalde verdachte transacties dient te gebeuren bij de stafhouder, die de informatie vervolgens doorgeeft aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking. Deze meldingsplicht geldt in beginsel niet in het kader van een (potentieel) rechtsgeschil. Verder is op grond van een wettelijk ingestelde identificatieplicht de advocaat verplicht de identiteit van de cliënt te controleren. De cliënt wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat het de advocaat en de stafhouder verboden is om de cliënt in te lichten dat informatie werd meegegeeld of dat er een onderzoek aan de gang is.

### Artikel 15 – Wijzigingen

Ardent behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Ingeval van wijziging brengt Ardent de wijziging schriftelijk (per e-mail of brief met in bijlage de gewijzigde tekst of met verwijzing naar de vindplaats van de gewijzigde tekst) ter kennis van de cliënt. Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de vijftien dagen (15) na kennisgeving van de wijziging, wordt de cliënt geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde voorwaarden en binden deze de cliënt en Ardent voor de toekomst.

### Artikel 16 - Ongeldigheid of nietigheid

Indien één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar zouden zijn, tast dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere bedingen van deze algemene voorwaarden niet aan. Partijen engageren zich om dergelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar beding in onderling overleg onverwijld te vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijk beding zoveel mogelijk benadert. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de

verschillende taalversies van onderhavige algemene voorwaarden primeert de Nederlandse tekst, die de enige authentieke is.

### **Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde instanties**

17.1. Deze algemene voorwaarden en de betrekkingen tussen Ardent (haar advocaten) en de cliënt worden beheerst door het Belgisch recht en, voor zover van toepassing, door en met respect voor de deontologische regels van de Orde van Advocaten bij de Balie Provincie Antwerpen.

17.2. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk. Partijen laten voorafgaand aan elke procedure bij voorkeur, doch zonder hiertoe verplicht te zijn, de zaak oproepen tot minnelijke schikking voor het bevoegde gerecht of voor een daartoe bevoegde instantie bij de Orde van Advocaten ([www.advocaat.be](http://www.advocaat.be)) en [www.balieprovincieantwerpen.be](http://www.balieprovincieantwerpen.be)).

17.3. Bent u een consument, dan kan u zich met klachten in bepaalde gevallen ook wenden tot Ligecca. Ligecca is de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur. Deze ombudsdienst probeert problemen tussen advocaten en hun cliënten op te lossen buiten de rechtbank. Bent u ontevreden over de diensten van uw advocaat, dan kunt u klacht neerleggen bij de ombudsdienst via post naar Staatsbladsstraat 8, 1000 Brussel, via de website: <http://oca.ligecca.be>, via e-mail: [oca@ligecca.be](mailto:oca@ligecca.be), via fax: 02 / 307.72.21 of tel.: 02 307 72 20.

17.4. Alle eventuele geschillen in verband met de betrekkingen tussen Ardent en de cliënt of met deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (en de Rechtbank van Eerste Aanleg Antwerpen, afdeling Antwerpen, desgevallend het Vredegerecht van het 7<sup>de</sup> kanton te Antwerpen), en, voor zover van toepassing, de bevoegde instanties van de Orde van Advocaten bij de Balie Provincie Antwerpen.

-einde-